

Aanvullende voorwaarden **Online backup** van LomboXnet

Op Online backup van LomboXnet zijn tevens de Algemene voorwaarden van LomboXnet van toepassing. Deze zijn te downloaden van www.lomboxnet.nl.

Artikel 1. Aansprakelijkheid

1.1 LomboXnet verplicht zich tot professioneel beheer van de gegevens zoals aangeleverd middels haar online backup dienst. LomboXnet draagt zorg voor een dubbele beveiligde opslag van de gegevens op tenminste twee verschillende fysieke locaties in Lombok.

1.2 LomboXnet is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die in verband kan worden gebracht met het gebruik van haar dienst. LomboXnet is niet verantwoordelijk voor de resultaten en/of gevolgen van haar online backup dienst, noch voor schade die eventueel met deze dienstverlening in verband kan worden gebracht.

1.3 LomboXnet behoudt zich het recht voor om de dienstverlening (online backup) aan te passen of te onderbreken.

1.4 LomboXnet is niet verantwoordelijk voor onvoorziene uitval van de dienstverlening, zoals het mogelijke gevolg van overmacht, storingen in verbindingen, natuurrampen of calamiteiten ten gevolge van sabotage of menselijk falen.

Artikel 2. Wachtwoorden

2.1 Wachtwoorden zijn uitsluitend bekend bij de gebruikers van de LomboXnet Online Backup dienst. Klanten van LomboXnet hebben de exclusieve verantwoordelijkheid voor het beheer van wachtwoorden. LomboXnet is niet verantwoordelijk voor het behoud of gebruik van deze wachtwoorden. Bestandsselectie De relevantie van online backup is afhankelijk van de selectie van bestanden en/of directory's voor deze service.

2.2 LomboXnet kan omtrent deze bestandsselectie adviseren. LomboXnet aanvaardt echter geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de optimale selectie van bestanden, noch voor de actualiteit van deze selectie. Het is niet mogelijk om een volledig besturingssysteem vanuit een backup terug te zetten.

Artikel 3. Installatie en herstellen van bestanden

3.1 Standaard levert LomboXnet de Online backup dienst op basis van een instructie via e-mail. U krijgt hierbij een licentie key, een link ook de software te downloaden en installatie/configuratie instructies.

3.2 Voor het herstellen van bestanden uit de backup heeft u uw wachtwoord, de logingegevens van Online backup en een (breedband) internetverbinding nodig. LomboXnet kan eventueel ook assisteren bij het terugzetten van backups, de kosten hiervan worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

Artikel 4 - Betaling deelnamekosten

4.1 De aan LomboXnet verschuldigde abonnementskosten dienen per kwartaal te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Deelnemer is verplicht LomboXnet per incasso te machtigen voor het afschrijven van de verschuldigde abonnementskosten.

4.2 Indien LomboXnet na twee pogingen niet in staat is om de verschuldigde bedragen af te schrijven, verkeert de deelnemer van rechtswege in verzuim en is hij of zij zonder nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buitenrechte voor rekening en risico van de deelnemer. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van EUR 10,-. Indien de deelnemer in verzuim is heeft LomboXnet het recht om de deelnemer per direct af te sluiten van Online backup.

Artikel 5 - Beëindiging

5.1 De dienst wordt aangegaan met een minimale looptijd van één kwartaal. Na afloop van deze minimale looptijd wordt het abonnement (telkens) stilzwijgend met één kwartaal verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tegen het einde van de overeengekomen periode. Opzegging is voor het eerst mogelijk tegen het einde van de geldende minimale looptijd. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per e-mail, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop LomboXnet de opzegging ontvangt.